

平顶山市地方标准

《老年助餐场所建设和服务规范》编制说明

一、工作简介

(一) 任务来源

根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》(平市监办〔2025〕19 号),《老年助餐场所建设和服务规范》予以立项,项目编号为 20250310003。本文件由平顶山市民政局提出并归口。

(二) 起草单位

平顶山市民政局。

二、制定标准的必要性、可行性及意义

(一) 必要性

发展老年助餐服务是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容和重要民生工程,是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,积极发展老年助餐服务,2023年10月20日,民政部等十一部门联合印发了《积极发展老年助餐服务行动方案》(民发〔2023〕58号),在本方案中,在“扩大和优化服务供给”“保障服务质量”“确保服务可持续”“加强质量安全监管”“强化实施保障”等方面做出了较为宏观的要求。

为进一步落实老年助餐工作,2024年3月4日,河南省民政厅、河

南省市场监督管理局联合印发了《河南省老年助餐服务场所建设指引（试行）》《河南省老年助餐服务规范》（豫民文〔2024〕40号）。在本规范中，结合河南省实际情况，从人员配备、原料溯源和采购、膳食配置、集中就餐服务、送餐服务、服务自评和改进等六方面针对老年助餐服务进行约束。

近年来，市委、市政府高度重视养老服务体系建设和，2023年出台了《平顶山市“十四五”养老服务体系 and 康养产业发展规划》，2024年印发了《关于推进平顶山市基本养老服务体系建设的实施意见》，以老年人多层次、多样化养老需求为导向，突出抓好机构运营管理，持续优化服务供给，努力提升全市老年人的幸福指数。而地方标准是政策转化为具体行动的技术支撑。

2024年，平顶山市目前有60岁及以上人口100.4万，占常住人口的20.41%。人口老龄化程度不断加深，养老服务需求快速增长。平顶山市老年人口比例逐年上升，老年人对助餐服务的需求（如独居、空巢、失能老人）日益迫切。现有服务存在覆盖不足、标准缺失的问题，亟需通过规范化建设扩大供给。另外当前助餐场所可能存在设施简陋、服务随意性大等问题，通过标准明确场所选址、功能区划分、无障碍设施配置等要求，确保基础服务能力达标。

制定该标准不仅是完善养老服务体系的关键一环，更是通过规范化、专业化提升老年人获得感的具体举措。其必要性既源于现实痛点，也着眼于长远发展，有助于将老年助餐从“有”做到“优”，实现社会效益与民生福祉的双重提升。

（二）可行性

河南省平顶山市首次将发展老年助餐服务纳入重点民生实项目，计划建成430个老年助餐服务场所。在老年助餐服务场所的建设中，平顶山市坚持市场化运营，形成了以“一带”“两化”“三不”“四模式”为主要内容的工作思路，指导全市民政系统有序推进老年助餐服务。鼓励以社区助餐带动老年助餐，通过社会化和市场化运营满足老年人多元化、差异化的就餐需求，在不新建、不自营、不兜底情况下节约资源、提高资源调配能力和资源利用率、加大对特殊困难老年人的保障力度，并通过养老服务机构助餐，社会餐饮企业助餐，“中央厨房+站点”配餐，邻里互助、慈善助力4种助餐模式，灵活多样解决老年人就餐需求。在农村地区则依托乡镇饭店、农村幸福院和乡镇区域养老服务中心开展助餐服务。

（三）意义

平顶山市地方标准《老年助餐场所建设和服务规范》的发布实施，一是能够确保助餐场所提供营养均衡、安全卫生且价格合理的餐食。这不仅解决了老年人做饭难、吃饭难的问题，还能根据老年人的身体状况和饮食特点，科学搭配菜品，满足他们对营养的特殊需求，从而提升老年人的生活质量，让他们感受到社会的关爱与尊重。二是明确助餐场所的建设标准，如场地面积、设施设备配备、环境要求等，确保助餐场所具备良好的硬件条件。在服务方面，规范服务流程、服务内容和人员培训要求，提升服务的专业性和规范性。完善管理机制，

明确各部门职责，加强监督管理，促进老年助餐服务向专业化、规范化方向发展，整体提升平顶山市养老服务水平。三是有助于整合平顶山市丰富的社会资源，如餐饮企业、社会组织和志愿者团队等。通过规范引导，鼓励有资质的餐饮企业参与老年助餐服务，发挥其专业优势，提供优质餐食；支持社会组织开展助餐相关服务活动，志愿者参与送餐、陪餐等工作，形成多元化的助餐服务供给格局。

三、编制过程介绍

（一）预研阶段（2024年10月—2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当前老年助餐场所的建设及服务现状，学习本省及外省老年助餐服务的先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《老年助餐场所建设和服务规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

（二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月，《老年助餐场所建设和服务规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向河南省平顶山市市场监督管理局提交。

（三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，河南省平顶山市市场监督管理局下发了《平顶山市市场监督管理局关于下达2025年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》，《农村互助养老场所建设指南》地方标准予以立项，项目编号为20250310001。计划完成时间为2025年6月。

（四）起草阶段（2025年3月—2025年4月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，形成了《老年助餐场所建设和服务规范》地方标准工作组讨论稿。

标准起草工作组根据前期的工作情况，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等多种媒介以及定向发布标准征求意见稿的通知，开启征求意见。

四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

（一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1—2020 给出的规则进行编写。编制过程中，参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前老年助餐场所建设现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市

的老年助餐场所建设提供规范性指导。

2.先进性原则

调研全国老年助餐工作模式，凝练先进经验，解决问题困境，提升服务质量，从而确定标准的主要内容，为老年助餐工作提供平顶山经验。

3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

（二）制定依据

1. 《中华人民共和国标准化法》；
2. 《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发〔2022〕4号）；
3. 《河南省老年助餐服务场所建设指引（试行）》；
4. 《河南省老年助餐服务规范》。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

（一）范围

本文件规定了老年助餐场所建设和服务的场所建设、设施设备、人员要求、服务内容、食品安全管控以及评价与改进。

本文件适用于平顶山市域内老年助餐场所的建设和服务。

（二）规范性引用文件

本文件规范性引用的文件为：

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 38655 公共信息导向系统 人类工效学设计与设置指南

JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准

MZ/T 131 养老服务常用图形符号及标志

（三）术语和定义

明确了“老年助餐场所”的概念。

（四）场所建设

明确了老年助餐场所的选址以及场所分区。

（五）设施设备

明确了老年助餐场所的适老化设施、卫生防护设施、标识标志以及各区需配备的设备。

（六）人员要求

明确了老年助餐场所需配备的人员资质、工作能力等。

（七）服务内容

明确了老年助餐场所提供的服务内容，包括：接待服务、膳食配制、分餐、集中就餐以及送餐服务。

（八）食品安全管控

明确了老年助餐场所提供的原料溯源工作。

（九）评价与改进

明确了老年助餐场所在服务过程中应通过收集老年人反馈意见、开展老年人满意度测评活动等渠道收集现存问题，根据问题，不断改进当前现状。

六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。

七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

九、贯彻标准的措施建议

（一）大力推广宣传贯彻

1. 官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证各大类老年助餐场所均已接收。

2.实地宣传

选取组织老年助餐场所进行为期一天的宣传，并对当前建设现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高助餐场所的标准化意识。

3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

5.文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

（二）积极开展检查改进

建立监督检查改进制度。老年助餐场所在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025年4月