

# 平顶山市地方标准

## 《公建民营养老服务机构管理规范》编制说明

### 一、工作简介

#### （一）任务来源

根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》（平市监办〔2025〕19 号），《公建民营养老服务机构管理规范》予以立项，项目编号为 20250310015。本文件由平顶山市民政局提出并归口。

#### （二）起草单位

平顶山市民政局。

### 二、制定标准的必要性、可行性及意义

#### （一）必要性

随着人口老龄化进程的加速，平顶山市老年人口数量持续增长。公建民营养老服务机构作为养老服务体系的重要组成部分，承担着为众多老年人提供服务的重任。然而，当前养老需求日益多样化，从基本生活照料到康复护理、精神慰藉等，现有的服务水平参差不齐，急需通过制定统一的管理规范，优化服务流程、提升服务质量，以满足不断增长且多元的养老需求。

目前，平顶山市公建民营养老服务机构在运营管理中存在诸多问题。部分机构设施设备陈旧老化，无障碍设施不完善，影响老年人的

日常活动；人员配备不足，尤其是专业护理人员短缺，且部分人员未经过系统培训，服务技能和质量难以保证；服务内容单一，无法满足老年人个性化需求；安全管理存在漏洞，食品安全、消防安全等问题时有发生。这些问题不仅损害了老年人的权益，也制约了养老服务行业的健康发展。通过编制地方标准，明确设施建设、人员管理、服务提供、安全保障等方面的要求，能够有效规范行业秩序，解决现存问题，促进公建民营养老服务机构的规范化运营。

老年人选择公建民营养老服务机构，是希望获得安全、舒适、优质的养老服务。然而，由于缺乏统一规范，不同机构的服务质量差异较大，老年人的权益难以得到有效保障。制定管理规范，能够从硬件设施、人员资质、服务流程等多方面进行约束，确保养老机构为老年人提供符合标准的服务。例如，规范要求机构配备必要的医疗设备和专业医务人员，能够及时为老年人提供医疗保健服务；对食品安全管理进行详细规定，能保障老年人的饮食安全。通过提升服务质量，切实保障老年人的合法权益，让他们在养老机构中安享晚年。

## （二）可行性

**政策支持有力。**国家和地方政府高度重视养老服务体系建设和，出台了一系列政策文件，为编制地方标准提供了坚实的政策基础。《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》明确提出要加强养老服务标准化建设，推动养老机构规范化运营。河南省也出台了《关于加快推进养老服务高质量发展的意见》，对养老机构的建设、管理和运营提出了具体要求。平顶山市政府

积极响应上级政策，加大对养老服务事业的投入，为编制地方标准提供了政策引导和资金支持。

**实践经验积累。**近年来，平顶山市在公建民营养老服务机构的运营管理方面进行了积极探索，积累了丰富的实践经验。部分优秀的养老服务机构在设施建设、人员培训、服务创新等方面取得了显著成效，形成了可复制、可推广的模式。实践经验为编制地方标准提供了现实依据，能够使标准更贴合本地实际情况，具有更强的可操作性。

**行业参与积极性高。**随着养老服务行业的发展，平顶山市的公建民营养老服务机构、相关企业以及社会组织对行业规范化发展的诉求日益强烈。他们希望通过统一的标准，明确自身的运营管理要求，提升服务水平，增强市场竞争力。同时，平顶山市还拥有一些高校、科研院所等专业力量，能够为标准的编制提供技术支持和智力保障。各方的积极参与，为编制地方标准提供了人力和智力支持，确保标准编制工作能够顺利推进。

### （三）意义

**提升养老服务质量，保障老年人生活品质。**《公建民营养老服务机构管理规范》的编制实施，将为养老服务机构提供明确的操作指南，从设施设备配备、人员管理、服务流程优化等方面全面提升服务质量。规范要求机构根据老年人的需求，合理设置居住、餐饮、医疗护理、文化娱乐等功能区域，并配备相应的设施设备，如舒适的床具、专业的康复器材、丰富的文化娱乐用品等，为老年人营造一个温馨、舒适、安全的生活环境，极大地提升老年人的生活品质。

**促进养老服务行业规范化、标准化发展。**统一的地方标准有助于打破当前养老服务行业管理混乱、标准不一的局面，推动整个行业向规范化、标准化方向发展。标准明确了养老服务机构在设施建设、人员资质、服务内容、安全管理等方面的各项要求，使得养老服务机构在新建、改建、扩建以及日常运营过程中能够严格按照标准执行，减少随意性和盲目性。同时，标准的实施也便于政府部门对养老服务机构进行监督管理，促进养老服务行业健康有序发展。

**推动养老服务资源优化配置。**通过编制地方标准，能够引导社会资源合理投向养老服务领域。一方面，标准明确了养老服务机构的建设规模、功能布局等要求，避免了资源的过度投入或重复建设；另一方面，规范的管理要求能够提高养老服务机构的效率和质量，吸引更多老年人选择合适的养老机构，从而实现养老服务资源的优化配置，提高资源利用效率。例如，标准对人员配备的要求，能够促使机构合理安排人力资源，避免人员浪费或不足的情况发生。

**增强社会对养老服务行业的信心。**规范的出台向社会传递了政府对养老服务行业的重视和监管力度，有助于增强社会对养老服务行业的信心。老年人及其家属在选择养老机构时，能够依据标准对养老机构的服务质量和管理水平进行评估，更加放心地选择符合要求的养老机构。同时，标准的实施也有利于吸引更多社会资本投入养老服务领域，促进养老服务产业的发展壮大，为平顶山市养老服务事业注入新的活力。

### 三、编制过程介绍

### （一）预研阶段（2024年10月-2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当前公建民营养老服务机构的建设及服务现状，学习本省及外省先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《公建民营养老服务机构管理规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

### （二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月，《公建民营养老服务机构管理规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向河南省平顶山市市场监督管理局提交。

### （三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，河南省平顶山市市场监督管理局下发了《平顶山市市场监督管理局关于下达2025年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》，《公建民营养老服务机构管理规范》地方标准予以立项，项目编号为20250310015。计划完成时间为2025年6月。

### （四）起草阶段（2025年3月—2025年4月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具

备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，形成了《公建民营养老服务机构管理规范》地方标准工作组讨论稿。

标准起草工作组根据前期的工作情况，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等多种媒介以及定向发布标准征求意见的通知，开启征求意见。

#### 四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

##### （一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1—2020 给出的规则进行编写。编制过程中，参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

##### 1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前公建民营类养老服务机构建设现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市的公建民营类养老服务机构建设提供规范性指导。

##### 2.先进性原则

调研全国公建民营类养老服务机构工作模式，凝练先进经验，解决问题困境，提升服务质量，从而确定标准的主要内容，为公建民营提供平顶山经验。

##### 3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河

南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

#### 4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

#### (二) 制定依据

1. 《中华人民共和国标准化法》；
2. 《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发〔2022〕4号）。

### 五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

#### (一) 范围

本文件规定了公建民营养老服务机构管理的基本要求、人员管理、服务管理、安全管理、财务管理以及监督与评价。

本文件适用于平顶山市域内公建民营养老服务机构的管理工作。

#### (二) 规范性引用文件

本文件规范性引用的文件为：

GB 50016 建筑设计防火规范

GB 50763 无障碍设计规范

MZ/T 039 老年人能力评估

MZ/T 171 养老机构生活照料操作规范

MZ/T 205 养老机构康复服务规范

DB41/T 2671 养老护理员培训规范

### （三）术语和定义

明确了“公建民营养老服务机构”的概念。

### （四）基本要求

从运营方资质、服务理念、服务对象、建筑设计、环境卫生以及双方权益等方面进行规范。

### （五）人员管理

明确了公建民营机构人员配备、人员资质、人员培训、人员考核四个方面。

### （六）服务管理

明确了公建民营养老服务机构的服务内容、质量控制以及老年人入住管理。

### （七）安全管理

明确了安全制度、消防、食品、设施设备、人员的安全要求，同时给出了突发事件的处理办法。

### （八）财务管理

明确了应建立财务制度，给出资金管理方式以及核算审计工作。

### （九）监督与评价

明确了服务过程中的监督机制以及评价机制。

## 六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。



## 七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

## 八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

## 九、贯彻标准的措施建议

### （一）大力推广宣传贯彻

#### 1.官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证各类具备建设条件的机构、组织均已接收。

#### 2.实地宣传

选取已建设完成的公建民营类养老服务构分别进行为期一天的宣传，并对当前建设现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高机构或组织的标准化意识。

#### 3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

#### 4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方

式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

### （3）文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

### （二）积极开展检查检验改进

建立监督检查改进制度。在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025年4月