

# 平顶山市地方标准

## 《老年人短期托养服务规范》编制说明

### 一、工作简介

#### （一）任务来源

随着平顶山市老龄化进程加快，家庭结构变化导致部分家庭在特殊时期对老年人短期照料的需求日益凸显，同时，老年人对多元化养老体验的追求也促使短期托养服务市场不断发展。为推动养老服务行业健康发展，平顶山市民政局特申请制定平顶山市地方标准《老年人短期托养服务规范》。根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》（平市监办〔2025〕19 号），本标准予以立项，项目编号为 20250310010。

#### （二）起草单位

平顶山市民政局。

### 二、制定标准的必要性、可行性及意义

#### （一）必要性

在平顶山市，许多家庭因子女出差、生病住院等突发状况，暂时无法照顾家中老人。短期托养服务为这些家庭提供了应急解决方案，让老人在临时无人照料期间也能得到妥善照护，解决家庭后顾之忧，维护家庭正常运转。部分老年人希望体验不同养老生活方式，或者尝试机构养老服务。短期托养服务为他们提供了体验机会，帮助老人判断是否适合长期入住养老机构，满足老年人对养老生活的多样化探索

需求。目前，平顶山市老年人短期托养服务市场缺乏统一标准，各机构提供的服务内容、质量参差不齐。所以，通过制定《老年人短期托养服务规范》地方标准保障老年人和家属的合法权益，促进市场健康有序发展。

## （二）可行性

平顶山市部分养老机构已开展短期托养服务多年，在服务流程、人员管理、设施配备等方面积累了丰富的经验，为标准制定提供了实践基础。这些机构通过不断探索，形成了各具特色的服务模式，可提炼出共性内容纳入标准。平顶山市通过培养熟悉老年人身心特点和服务需求的专业养老服务人才，并邀请参与标准制定，为标准的科学性和实用性提供专业支持，确保标准符合行业发展趋势和老年人实际需求。

## （三）意义

通过编制《老年人短期托养服务规范》地方标准，精准对接了多样化养老需求，既能为因特殊情况暂时无法照顾老人的家庭提供应急托养，解决后顾之忧，又能满足老人体验不同养老方式的需求。本标准的制定统一了服务标准，有效规范市场秩序，促进市场健康发展。同时，有助于提升养老服务整体质量，推动养老服务专业化、规范化进程，更增强了老年人及其家庭的幸福感和安全感，加速助力构建和谐社会。

## 三、编制过程介绍

### （一）预研阶段（2024年10月—2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当

前老年人短期托养服务现状，学习本省及外省老年人短期托养服务的先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《老年人短期托养服务规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

#### （二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月—2月，《老年人短期托养服务规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向平顶山市市场监督管理局提交。

#### （三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，平顶山市市场监督管理局下发了《平顶山市市场监督管理局关于下达2025年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》。

#### （四）起草阶段（2025年3月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等多种媒介以及定向发布标准征求意见稿的通知，开启征求意见。

### 四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

#### （一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则进行编写。编制过程中，

参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

### 1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前老年人短期托养服务现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市的老年人短期托养服务提供规范性指导。

### 2.先进性原则

标准起草工作组长期以老年人短期托养服务的需求为基础，在总结养老机构服务纠纷处理工作取得的经验和存在问题的基础上，进行充分的研究、调研和论证，确定标准的主要内容。

### 3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

### 4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

## （二）制定依据

1. 《中华人民共和国标准化法》；
2. 《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发

(2022) 4 号)；

3.《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》；

4.GB/T 1.1—2020 标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则。

## 五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

### (一) 范围

本文件规定了老年人短期托养服务的基本要求、受理、签订协议、实施服务、档案管理、评价与改进。

本文件适用于平顶山市域内养老机构提供的老年人短期托养服务

### (二) 规范性引用文件

本文件的规范性引用文件为：

GB 35796 养老机构服务质量基本规范

GB 38600 养老机构服务安全基本规范

MZ/T 216 养老机构服务安全风险评估指南

MZ/T 236 养老机构委托服务规范

DB41/T 2671 养老护理员培训规范

### (三) 术语和定义

本章给出了“短期托养”“受托机构”“相关第三方”的定义。

### (四) 基本要求

本章规定了服务机构实施短期托养服务的机构、人员要求。

### (五) 受理

本章规定了登记和评估方面的内容。

#### （六）签订协议

本章给出了制定方案、确定协议方面内容。

#### （七）实施服务

本章给出融入服务、生活照料服务、饮食照料、医疗保健、安全保护、心理关爱、文化娱乐、外出安全、法律援助、紧急救助、物品保管、其他服务的内容。

#### （八）档案管理

本章给出了档案搜集、整理归档的内容。

#### （九）评价与改进

本章给出了养老机构短期托养的服务评价、整改措施的内容。

### 六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。

### 七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

### 八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

### 九、贯彻标准的措施建议

#### （一）大力推广宣传贯彻

##### 1. 官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证各大类具备老年人短期托养服务的机构、组织均已接收。

## 2.实地宣传

选取组织老年人短期托养服务的养老机构进行为期一天的宣传，并对当前服务现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高养老机构或组织的标准化意识。

## 3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

## 4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

## 5.文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

### （二）积极开展检查改进

建立监督检查改进制度。养老机构在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025年3月