

平顶山市地方标准

《居家老年人助洁服务规范》编制说明

一、工作简介

（一）任务来源

近年来，平顶山市老年人口比例持续上升，助洁服务作为居家和社区养老的重要环节，存在服务标准不统一、质量参差不齐等问题，亟需通过标准化手段规范服务流程与质量。同时，前期调研发现，多家养老机构及社区在助洁服务中已积累实践经验，为本标准的制定提供了现实基础。本标准通过规范助洁服务内容、人员要求及评价改进，切实保障老年人生活品质，推动养老服务精细化、专业化发展。平顶山市民政局特申请制定平顶山市地方标准《居家老年人助洁服务规范》。根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》（平市监办〔2025〕19 号），本标准予以立项，项目编号为 20250310009。

（二）起草单位

平顶山市民政局。

二、制定标准的必要性、可行性及意义

（一）必要性

平顶山市老年人口规模持续增长，部分高龄、失能半失能老人因身体机能衰退，自主完成清洁任务困难重重。如肢体不便的老人难以弯腰擦拭地面，视力下降的老人无法有效清洁家具缝隙。日常清洁虽

是基础生活需求，却成为他们生活中的一大难题。当前助洁服务缺乏规范，服务内容、质量参差不齐，导致老人无法获得稳定、可靠的助洁支持，制定统一的《居家老年人助洁服务规范》，能切实满足老人对干净、舒适生活环境的迫切需求，提升其生活自理能力和生活质量，有助于优化养老服务供给，推动养老服务高质量发展。

（二）可行性

平顶山市部分助洁服务机构和社区已开展助洁服务实践，积累了一定经验。这些实践涵盖不同服务模式、服务对象和服务场景，在清洁流程设计、人员调配、特殊情况处理等方面形成了行之有效的方法。通过对这些实践案例的系统梳理和总结提炼，能够为标准制定提供丰富的实践素材和现实依据，确保标准符合本地实际情况，具有较强的可操作性。平顶山市拥有一批从事养老服务、家政服务、卫生护理等相关领域的专业人才，具备扎实的理论知识和丰富的实践经验，能够为助洁服务提供专业指导。

（三）意义

通过编制《居家老年人助洁服务规范》地方标准，切实满足了老年人，尤其是高龄、失能半失能老人对优质助洁服务的现实需求，能为他们打造干净、舒适、卫生的生活环境，提升生活质量和自理能力，给予心理上的尊重与关怀。《居家老年人助洁服务规范》完善了养老服务内容，提升了整体服务品质，成为推动养老服务高质量发展的关键环节。在市场层面，能有效规范助洁服务市场，设定准入门槛，统一服务准则，加强监管，维护老年人合法权益，促进市场健康、公平

竞争。面对人口老龄化趋势，此规范的出台减轻了家庭照料负担，缓解社会养老压力，是积极应对老龄化、构建和谐社会的有力举措，有助于实现老年人的健康老龄化。

三、编制过程介绍

（一）预研阶段（2024年10月—2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当前老年人助洁服务现状，学习本省及外省老年人助洁服务的先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《居家老年人助洁服务规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

（二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月—2月，《居家老年人助洁服务规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向河南省平顶山市市场监督管理局提交。

（三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，平顶山市市场监督管理局下发了《地方标准制修订项目计划的通知》。

（四）起草阶段（2025年3月—2025年4月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具

备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等多种媒介以及定向发布标准征求意见的通知，开启征求意见。

四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

（一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则进行编写。编制过程中，参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前老年人助洁服务现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市的老年人助洁服务提供规范性指导。

2.先进性原则

标准起草工作组长期以老年人助洁服务的需求为基础，在总结养老机构服务纠纷处理工作取得的经验和存在问题的基础上，进行充分的研究、调研和论证，确定标准的主要内容。

3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广

泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

（二）制定依据

- 1.《中华人民共和国标准化法》；
- 2.《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发〔2022〕4号）；
- 3.《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》；
- 4.GB/T 1.1—2020 标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

（一）范围

本文件规定了居家老年人助洁服务的基本要求、服务项目、服务内容与要求、服务评价与改进。

本文件适用于平顶山市域内服务组织为居家老年人提供的助洁服务。

（二）规范性引用文件

本文件的规范性引用文件为：

GB/T 26396 洗涤用品安全标技术规范

GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 38600 养老机构服务安全基本规范

GB/T 43153 居家养老上门服务基本规范

DB41/T 2671 养老护理员培训规范

（三）术语和定义

本章给出了“助洁服务”的定义。

（四）基本要求

本章规定了服务组织、服务人员、管理要求方面的内容。

（五）服务项目

本章给出了居室清洁和专项清洁服务方面内容。

（六）服务内容与要求

本章给出入户服务基本要求、客厅卧室清洁、厨房清洁、卫生间清洁、玻璃清洁要求、老年专用设备清洁、卧床老年人床铺清洁、衣服床品清洗方面的内容。

（七）服务评价与改进

本章分别阐述了搜集反馈意见、情况总结的内容。

六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。

七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

九、贯彻标准的措施建议

（一）大力推广宣传贯彻

1.官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证各大类具备老年人助洁服务的机构、组织均已接收。

2.实地宣传

选取组织老年人助洁服务的养老机构进行为期一天的宣传，并对当前服务现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高养老机构或组织的标准化意识。

3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

5.文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

（二）积极开展检查改进

建立监督检查改进制度。养老机构在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025年3月