

平顶山市地方标准

《居家特殊困难老年人探访关爱服务规范》编制说明

一、工作简介

（一）任务来源

随着老龄化社会进程加速，平顶山市居家特殊困难老年人数量逐渐增多，其生活照料、精神慰藉等需求日益凸显。为提升对这类群体的关爱服务水平，平顶山市民政局等相关部门在充分调研基础上，针对居家特殊困难老年人探访关爱服务整理形成一套可贯彻的服务规范，平顶山市民政局特申请制定平顶山市地方标准《居家特殊困难老年人探访关爱服务规范》。根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》（平市监办〔2025〕19 号），本标准予以立项，项目编号为 20250310004。

（二）起草单位

平顶山市民政局。

二、制定标准的必要性、可行性及意义

（一）必要性

为了应对老龄化社会挑战、保障居家特殊困难老年人权益，通过明确服务内容、规范服务流程、提升服务质量，能够有效解决当前探访关爱服务中存在的服务内容不清晰、流程不规范、人员素质参差不齐等问题，同时贯彻落实国家相关政策法规，促进社会力量参与，形成关爱合力，提升平顶山市养老服务水平，增强居家特殊困难老年人

的幸福感和获得感。

（二）可行性

平顶山市积极响应国家号召，出台一系列贴合本地实际的实施意见。不仅在财政预算中专门列支资金用于养老服务体系建设，确保探访关爱服务有稳定资金来源，还对本地养老服务发展进行科学规划，明确不同阶段探访关爱服务目标，如在一定时间内实现对特定范围内特殊困难老人探访全覆盖等。同时，制定严格监督考核机制，将探访关爱服务落实情况纳入相关部门及社区绩效考核指标，督促各部门积极履职，保障服务规范有序开展。

（三）意义

平顶山市地方标准《居家特殊困难老年人探访关爱服务规范》的目的在于规范特殊困难老年人探访关爱服务的内容、流程和质量要求，提升服务标准化、专业化水平，切实保障老年人的基本生活权益，满足其多样化需求。通过制定本标准，有利于贯彻落实国家养老服务政策，解决当前服务中存在的不足，促进社会力量参与，形成多方联动，推动平顶山市养老服务体系完善，提升居家特殊困难老年人的生活质量和社会幸福感，同时为其他地区提供可借鉴的经验，助力养老服务高质量发展。

三、编制过程介绍

（一）预研阶段（2024年10月—2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当前特殊困难老年人探访关爱服务现状，学习本省及外省探访关爱服务

的先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《特殊困难老年人探访关爱服务规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

（二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月—2月，《居家特殊困难老年人探访关爱服务规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向平顶山市市场监督管理局提交。

（三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，平顶山市市场监督管理局下发了《平顶山市市场监督管理局关于下达2025年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》。

（四）起草阶段（2025年3月—2025年4月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等多种媒介以及定向发布标准征求意见稿的通知，开启征求意见。

四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

（一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1—2020 给出的规则进行编写。编制过程中，

参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前居家特殊困难老年人探访关爱服务现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市的居家特殊困难老年人探访关爱提供规范性指导。

2.先进性原则

标准起草工作组长期以特殊困难老年人的需求为基础，在总结探访关爱工作取得的经验和存在问题的基础上，进行充分的研究、调研和论证，确定标准的主要内容。

3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

（二）制定依据

1. 《中华人民共和国标准化法》；
2. 《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发

(2022) 4 号)；

3. 《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》；

4. 《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》；

5. GB/T 1.1—2020 标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

(一) 范围

本文件规定了居家特殊困难老年人探访关爱服务的基本要求、服务对象、服务方式、服务内容、服务流程、服务评价与改进。

本文件适用于平顶山市域内居家特殊困难老年人探访关爱服务。

(二) 规范性引用文件

本文件的规范性引用文件为：

GB/T 43153 居家养老上门服务基本规范

MZ/T 168 养老机构老年人健康档案管理规范

DB41/T 2671 养老护理员培训规范

(三) 术语和定义

本章给出了“特殊困难老年人”“探访关爱”定义。

(四) 基本要求

本章规定了服务组织、人员、制度方面的内容。

(五) 服务对象

本章给出了服务对象包括分散供养特困老年人、经济困难的空巢、留守、失能、残疾、高龄老年人、计划生育特殊家庭老年人。

（六）服务方式

本章给出服务方式包括但上门入户、视频电话以及远程监测。

（七）服务内容

本章分别阐述了探访关爱、资源链接分别进行规范要求。

（八）服务流程

本章给出了居家特殊困难老年人探访关爱过程在评估、制定计划、签订协议、服务准备、服务开展、服务完结、服务回访及评价与改进应遵循的相关规范要求。

（九）服务评价与改进

本章给出了居家特殊困难老年人探访关爱过程在服务评价与改进方面的内容。

六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。

七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

九、贯彻标准的措施建议

（一）大力推广宣传贯彻

1.官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证各大类具备居家特殊困难老年人探访关爱服务的机构、组织均已接收。

2.实地宣传

选取组织居家特殊困难老年人探访关爱服务的养老机构进行为期一天的宣传，并对当前建设现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高养老机构或组织的标准化意识。

3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

5.文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

（二）积极开展检查改进

建立监督检查改进制度。养老机构在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025年3月