

平顶山市地方标准

《养老机构老年人精神慰藉服务规范》编制说明

一、工作简介

（一）任务来源

随着老龄化社会进程加速，平顶山市居家特殊困难老年人数量逐渐增多，其生活照料、精神慰藉等需求日益凸显。为提升对这类群体的关爱服务水平，平顶山市民政局等相关部门在充分调研基础上，针对养老机构老年人精神慰藉工作整理形成一套可贯彻的服务规范，特申请制定平顶山市地方标准《养老机构老年人精神慰藉服务规范》。根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》（平市监办〔2025〕19 号），本标准予以立项，项目编号为 20250310005。

（二）起草单位

平顶山市民政局。

二、制定标准的必要性、可行性及意义

（一）必要性

《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《关于推进养老服务发展的意见》等，明确提出要加强老年人精神关爱服务。平顶山市积极响应国家政策，将养老服务标准化作为重点工作，为本标准的制定提供了政策依据和支持。随着人口老龄化加剧，老年人口比例上升，养老需求日益增加，尤其是精神慰藉服务成为老年人生活质量的重要保障。老年人不仅需要物质照顾，更需要心理关怀，精神

慰藉服务能有效缓解孤独、抑郁等心理问题。当前养老机构在精神慰藉服务方面缺乏统一标准，服务质量参差不齐，亟需规范。通过制定标准，明确服务内容、流程和要求，有助于提升服务质量和专业化水平。精神慰藉是老年人身心健康的重要组成部分，规范服务有助于保障其心理健康权益。该标准的制定将填补地方养老机构精神慰藉服务标准的空白，推动行业规范化、标准化发展，为养老机构提供明确的服务指南，促进服务质量的提升和行业健康发展。

（二）可行性

目前，国内在养老服务领域已有一定的标准化基础，国家和行业层面已发布多项相关标准，为本标准的制定提供了技术参考。平顶山市养老机构在长期实践中积累了丰富的服务经验，形成了较为成熟的服务模式，为本标准的制定奠定了实践基础。平顶山市部分养老机构已在精神慰藉服务方面进行了积极探索，如开展心理辅导、文化娱乐、亲情陪伴等服务，取得了良好的社会反响。通过调研，积累了大量的实践数据和案例，能够为标准内容的制定提供科学依据和实践支撑。

（三）意义

通过编制《养老机构老年人精神慰藉服务规范》地方标准，明确精神慰藉服务的内容、流程和质量要求，提升养老机构服务的专业化和规范化水平，满足老年人日益增长的心理关爱需求，促进其身心健康；同时，该标准有助于推动养老服务行业的标准化发展，增强养老机构的社会信任度，弘扬敬老爱老的传统美德，为构建和谐老龄化社会提供有力支撑。

三、编制过程介绍

（一）预研阶段（2024年10月—2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当前养老机构精神慰藉服务现状，学习本省及外省养老机构精神慰藉服务的先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《养老机构老年人精神慰藉服务规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

（二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月—2月，《养老机构老年人精神慰藉服务规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向平顶山市市场监督管理局提交。

（三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，平顶山市市场监督管理局下发了《平顶山市市场监督管理局关于下达2025年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》。

（四）起草阶段（2025年3月—2025年4月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等

多种媒介以及定向发布标准征求意见的通知，开启征求意见。

四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

（一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则进行编写。编制过程中，参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前养老机构精神慰藉服务现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市的老年人精神慰藉服务规范提供规范性指导。

2.先进性原则

标准起草工作组长期以养老机构精神慰藉服务的需求为基础，在总结精神慰藉工作取得的经验和存在问题的基础上，进行充分的研究、调研和论证，确定标准的主要内容。

3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》

的规定。

（二）制定依据

1. 《中华人民共和国标准化法》；
2. 《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发〔2022〕4号）；
3. 《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》；
4. 《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》；
5. GB/T 1.1—2020 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

（一）范围

本文件规定了养老机构老年人精神慰藉服务的基本原则、基本要求、服务内容与要求、服务流程、评价与改进。

本文件适用于平顶山市域内养老机构提供的老年人精神慰藉服务。

（二）规范性引用文件

本文件的规范性引用文件为：

GB 3096 声环境质量标准

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 42195 老年人能力评估规范

JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准

MZ/T 064 老年社会工作服务指南

MZ/T 169—2021 养老机构社会工作服务规范

DB41/T 2671 养老护理员培训规范

（三）术语和定义

本章给出了“精神慰藉服务”定义。

（四）基本原则

本章规定了自愿原则、保密原则、科学原则、尊重原则方面的内容。

（五）基本要求

本章给出了人员要求、环境与设施设备要求的内容。

（六）服务内容与要求

本章给出了环境适应、情感沟通、情绪疏导、心理咨询、危机干预方面的内容。

（七）服务流程

本章分别阐述了信息搜集、分析评估、方案确定、服务实施、效果评估、信息记录存档的内容。

（八）评价与改进

本章给出了养老机构老年人精神慰藉服务的评价与改进应遵循的相关规范要求。

六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。

七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

九、贯彻标准的措施建议

（一）大力推广宣传贯彻

1.官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证各大类具备精神慰藉服务的机构、组织均已接收。

2.实地宣传

选取组织老年人精神慰藉服务的养老机构进行为期一天的宣传，并对当前服务现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高养老机构或组织的标准化意识。

3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

5.文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

（二）积极开展检查改进

建立监督检查改进制度。养老机构在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025年3月