

平顶山市地方标准

《养老机构老年人出入院服务规范》编制说明

一、工作简介

（一）任务来源

近年来，平顶山市养老机构数量稳步增长，越来越多老年人选择入住养老机构安享晚年。但在老年人出入院管理环节，却暴露出一系列亟待解决的问题。为提升养老机构老年人出入院管理水平，保障老年人权益，平顶山市民政局特申请制定平顶山市地方标准《养老机构老年人出入院服务规范》。根据平顶山市市场监督管理局下发的《平顶山市市场监督管理局关于下达 2025 年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》（平市监办〔2025〕19 号），本标准予以立项，项目编号为 20250310007。

（二）起草单位

平顶山市民政局。

二、制定标准的必要性、可行性及意义

（一）必要性

老年人出入院服务是养老机构服务的重要环节，涉及老年人的健康评估、手续办理、档案管理等内容。制定该标准有助于明确出入院管理的流程和要求，规范养老机构的服务行为，提升管理效率和服务水平。出入院管理直接关系到老年人的健康和安​​全，规范的出入院流程能够有效保障老年人的合法权益，减少因管理疏漏引发的纠纷和风险。通过标准化管理，能够增强老年人及其家属对养老机构的信任，

提升社会满意度。《养老机构老年人出入院服务规范》地方标准的实施将为养老机构提供明确的管理指南，促进行业的规范化、专业化发展。

（二）可行性

平顶山市部分运营良好、管理规范养老机构，在长期实践中已经摸索出一套相对成熟的出入院管理流程和方法。这些先行经验为标准的制定提供了丰富的实践素材，能够将行之有效的做法上升为地方标准，再推广到全市养老机构，具有较强的实践基础和可操作性。平顶山市养老服务行业经过多年发展，已经培养和聚集了一批包括医护人员、养老服务管理人员等在内的专业队伍。同时，还可以依托本地的高校、科研机构等，邀请相关领域专家提供技术指导，为标准制定提供智力支持。

（三）意义

通过编制《养老机构老年人出入院服务规范》地方标准，规范的入院流程，能通过全面且细致的健康评估、生活习惯调研等，为每位新入院老人量身定制个性化的照护方案。确保老人从踏入养老机构起，就获得符合自身需求的饮食、医疗、康复护理服务，迅速融入养老生活，减少因环境变化带来的不适，让老人安心、家属放心。标准化的出院管理，充分考虑老人出院后的生活安排。无论是回家继续生活，还是转至其他医疗机构，规范要求养老机构做好详细的健康状况交接、护理建议传达，保障老人在不同生活场景转换中，健康管理不间断，维持稳定的生活状态，提升老人晚年生活的安全感与幸福感。

三、编制过程介绍

（一）预研阶段（2024年10月—2024年12月）

2024年10月，平顶山市民政局结合工作实际，调研分析本市当前养老机构老年人出入院管理现状，学习本省及外省养老机构老年人出入院管理的先进经验，提出了具体的建议和方向，确立了《养老机构老年人出入院服务规范》的立项意向。

2024年12月，标准起草组着手开始搜集、查阅相关国家政策、科研文献、资料及标准查新工作，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

（二）申报阶段（2025年1月—2025年2月）

2025年1月—2月，《养老机构老年人出入院服务规范》标准草案编制完成后，起草组将申报材料装订后向平顶山市市场监督管理局提交。

（三）立项阶段（2025年3月）

2025年3月，平顶山市市场监督管理局下发了《平顶山市市场监督管理局关于下达2025年平顶山市养老服务地方标准制修订计划的通知》。

（四）起草阶段（2025年3月—2025年4月）

标准制修订计划下达后，标准起草组进一步完善标准草案，多次召开标准研讨会，逐章逐条讨论标准文本，并且从不同角度提出了具备科学性、实用性和可操作性的修改意见。并在前期调研的基础上，共同研究形成标准征求意见稿，并形成标准编制说明。在官方平台等

多种媒介以及定向发布标准征求意见的通知，开启征求意见。

四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

（一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1—2020 给出的规则进行编写。编制过程中，参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

1.适用性原则

本文件中规定的内容应当立足当前养老机构老年人出入院服务现状，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又要满足实际，为全市的养老机构老年人出入院服务提供规范性指导。

2.先进性原则

标准起草工作组长期以养老机构老年人出入院服务的需求为基础，在总结养老机构老年人出入院服务工作取得的经验和存在问题的基础上，进行充分的研究、调研和论证，确定标准的主要内容。

3.统一性原则

本文件制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、河南省以及平顶山市出台的法律法规、政策文件有关要求。

4.规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》

的规定。

（二）制定依据

1. 《中华人民共和国标准化法》；
2. 《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》（国卫老龄发〔2022〕4号）；
3. 《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》（民发〔2024〕52号）；
4. 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1—2020）。

五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

（一）范围

本文件规定了养老机构老年人出入院服务的基本要求、入院服务、出院服务、档案管理、风险防控、评价与改进。

本文件适用于平顶山市域内养老机构提供的出入院服务。

（二）规范性引用文件

本文件的规范性引用文件为：

GB/Z 28828 信息安全技术 公共及商用服务信息系统个人信息保护指南

GB/T 29353 养老机构基本规范

GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范

GB 38600—2019 养老机构服务安全基本规范

GF-2016 养老机构服务合同

MZ/T 032 养老机构安全管理

MZ/T 039 老年人能力评估

MZ/T 168 养老机构老年人健康档案管理规范

DB41/T 1370 养老机构入住评估规范

DB41/T 2671 养老护理员培训规范

（三）术语和定义

本章给出了“相关第三方”的定义。

（四）基本要求

本章规定了场所要求、安全管理要求、服务质量要求方面的内容。

（五）入院服务

本章给出了预约与咨询接待、检查入院条件、办理入住方面内容。

（六）出院服务

本章给出解除合同特殊情形、出院流程、临时离院、转运离院方面的内容。

（七）档案管理

本章分别阐述了资料记录、档案留存的内容。

（八）风险防控

本章给出了安全管理和防走失风险防控、以及突发重大传染病应遵循的相关规范要求。

（九）评价与改进

本章给出了服务质量满意度测评机制、整改措施方面内容。

六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利。

七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

八、重大意见分歧的处理经过和依据

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

九、贯彻标准的措施建议

（一）大力推广宣传贯彻

1.官网发布

标准发布后，平顶山市民政局对标准实施令的发布进行通知，并通过各渠道下发至相关学习者，保证两大类具备出入院管理的机构、组织均已接收。

2.实地宣传

选取组织出入院管理的养老机构进行为期一天的宣传，并对当前管理现状进行对标检查，在检查中培训，从而在培训的过程中提高养老机构或组织的标准化意识。

3.图解展示

制作标准内容的图解版，将图解版以纸质或电子的形式发送至各个相关单位、相关企业。以图解版的形式进行上墙宣传、宣传册宣传，并通过图解版促进学习。

4.线上宣贯

以图解版为主要展示内容，通过平顶山市民政局官方公众号等方式对标准内容以简单、鲜明的形式进行展示，起到宣贯作用。

5.文字宣传

以标准文本为主要展示内容，通过官方媒体对标准内容进行宣传。

（二）积极开展检查改进

建立监督检查改进制度。养老机构在标准实施过程中，对发现的问题或者相关建议进行及时反馈，以便改进和完善。

标准起草工作组

2025年3月