

# 团体标准

## 《学校保洁服务规范》编制说明

### 一、工作简介

#### （一）任务来源

本项目来源于《关于〈学校保洁服务规范〉团体标准立项的通知》（晋城清协发〔2024〕第3号），项目计划编号为2024-002-BJ，项目周期为6个月。

#### （二）起草单位

晋城市洁霸清洁服务股份有限公司、山西洁霸物业管理有限公司、晋城市洁霸保洁服务有限公司、晋城市洁霸清洁用品科技有限公司、晋城市捌零后保洁服务有限公司、山西百洁物业服务有限公司、山西洁霸智能科技有限公司、山西洁霸物业管理有限公司阳城分公司、麦斯达夫标准化服务（山西）有限公司、衡水大拇指物业服务有限公司、Tejarat Pars Chin RahAbrisham。

### 二、制定标准的必要性、可行性及意义

#### （一）必要性

学校是人员密集的场所，良好的卫生环境对师生健康至关重要。编制《学校保洁服务规范》团体标准可以确保学校保洁服务流程的标准化和规范化，有效减少细菌、病毒传播，

降低疾病发生率，为师生创造安全、卫生的学习和工作环境。使得保洁服务有具体的质量参照，提升整体服务质量，促进整个行业的有序发展。

## （二）可行性

标准起草组成员单位在学校保洁服务方面积累了丰富的实践经验，熟悉学校不同区域的保洁特点和需求，这些实践经验为编制科学合理的标准提供了大量的实际案例和数据支持。标准主编单位晋城市洁霸清洁服务股份有限公司目前已为晋城市中等专业学校、晋城开放大学、晋城市特殊教育中心学校等学校提供了专业的保洁服务，这些项目经验能确保标准的科学性和实用性。

## （三）意义

编制《学校保洁服务规范》团体标准可以为学校保洁服务提供具体的质量标准和操作规范，明确不同区域的保洁要求，使保洁工作有章可循。有助于规范保洁人员的操作流程，确保服务质量的稳定性和一致性，减少因人员变动或操作不规范导致的服务质量波动，为师生提供始终如一的清洁环境。通过规范保洁服务，能有效清除学校内的灰尘、垃圾、细菌等，减少疾病传播途径，为师生创造一个整洁、卫生、舒适的学习和工作环境，有助于提高师生的学习和工作效率，保障师生的身体健康。通过制定统一的服务标准，有助于规范

学校保洁服务流程，提高保洁服务机构的专业化水平和市场竞争力；有助于学校在选择保洁服务供应商时更加客观、公正，促进清洁服务市场的公平竞争，推动行业内的优胜劣汰，从而优化整个行业的市场结构，提升行业的整体发展水平。

### 三、编制过程介绍

#### （一）预研阶段

2024年5月，标准起草组结合工作实际需求，深入多所学校进行调研，了解其对保洁服务的具体需求和期望，并与学校的师生进行交流，收集各方的意见和建议，论证标准立项的可行性，并形成标准框架。

#### （二）立项阶段

2024年8月，标准草案编制完成后，晋城市洁霸清洁服务股份有限公司向晋城市清洁行业协会提出立项申请。2024年8月12日，协会发布《关于〈学校保洁服务规范〉团体标准立项的通知》（晋城清协发〔2024〕第3号）立项公告。

#### （三）起草阶段

2024年9月，制定计划下达后，成立标准起草组。标准起草组根据前期调研情况对标准框架进行内部讨论，围绕标准的内容完整性、可行性进行讨论，进一步完善标准草案和编制说明，形成征求意见稿。

## 四、制订标准的原则和依据，与现行法律法规和标准的关系

### （一）制定原则

本文件按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则进行编写。编制过程中，参考了相关国家标准、地方标准和法律法规的要求，充分收集现有行业资料，力求以实事求是的原则使标准具有科学性、先进性。本标准的制定依据以下原则：

#### 1. 适用性原则

本文件中规定的内容立足当前学校保洁的实际要求和需求，所规定的内容既符合国家政策及规范性文件要求，又满足实际需求，为学校保洁服务工作提供规范性指导。

#### 2. 统一性原则

本文件的制定与现行的法律法规和国家标准相一致。符合国家、山西省出台的法律法规、政策文件有关要求。

#### 3. 规范性原则

多次召开标准编写研讨会，起草组就标准的框架、结构、内容广泛讨论，发表意见，标准的格式、结构和内容的编制符合 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定。

### （二）制定依据

1. 《中华人民共和国标准化法》；
2. 《中华人民共和国传染病防治法》；

3. 《中华人民共和国卫生法》；
4. 《中华人民共和国学生安全管理条例》；
5. 《学校卫生工作条例》；
6. 《学校卫生与健康工作条例》；
7. 《中小学卫生与健康工作规范》。

## 五、主要条款的说明，主要技术指标、参数、实验验证的论述

第1章是范围。本文件规定了学校保洁的基本要求、保洁区域划分、服务流程、评价与改进。本文件适用于为学校提供保洁服务的机构，学校的保洁工作可参照执行。

第2章是规范性引用文件。本文件引用了《食品安全国家标准 消毒餐（饮）具》（GB 14934）、《医院消毒卫生标准》（GB 15982）、《普通物体表面消毒剂通用要求》（GB 27952）、《游泳池水质标准》（CJ/T 244-2016）、《医疗机构保洁服务规范》（T/JCQX 002）。

第3章是术语和定义。规定了“学校”的术语和定义，术语定义来源于《病媒生物综合管理技术规范 学校》（GB/T 39503—2020，3.1）。

第4章是基本要求。包含组织机制、人员和保洁工具。

第5章是保洁区域划分，包含教学区，办公区，文体活动区，食宿生活区，校园道路、绿地，交通设施，医务室，快递站、外卖点。

第6章是服务流程。包含准备工作，收纳、保洁和消毒，垃圾收集与处理。

第7章是评价与改进。包括评价内容、评价方法和改进措施三部分内容。

## **六、标准中如有涉及专利，应有明确的知识产权说明**

本文件不涉及专利。

## **七、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标程度，以及国内外同类标准水平的对比情况**

本文件没有采用国际标准或国外先进标准。

## **八、重大意见分歧的处理经过和依据**

本文件在起草过程中，未出现重大意见分歧。

## **九、贯彻标准的措施建议**

### **（一）组织专题培训**

针对学校保洁人员开展关于《学校保洁服务规范》的培训课程。培训内容包括规范的详细解读，如清洁的标准、不同区域的特殊要求等。编写简单易懂的操作手册、指南或图文并茂的培训材料，方便保洁人员随时查阅。

### **（二）监督与检查**

组建专门的监督小组，定期或不定期地对学校保洁服务进行检查。设计详细的检查表，明确检查项目、检查标准和

评分细则。监督小组将检查结果及时反馈给保洁服务提供方，对于不符合标准的情况，要求其限期整改。整改后进行复查，确保问题得到解决。

### （三）建立合作机制

根据学校的教学安排、师生活动规律和校园环境特点，与学校共同制定个性化的保洁服务计划。明确不同区域、不同时间段的保洁任务和要求，确保保洁工作与学校的日常运行紧密配合。学校设立专门的保洁监督岗位，负责对保洁服务质量进行日常监督检查。